

RASSEMBLER DES FORCES DISPERSÉES

Fleur important du fait francophone en Ontario, le Collège Boréal a pu au fil des ans intensifier son action. Si son campus principal est situé à Sudbury, le Collège compte en outre six campus en région et répond ainsi aux besoins de la population francophone, soit plus de 500 000 personnes, dispersée sur 85 % de la province. Dans ce contexte particulier et afin de soutenir le perfectionnement professionnel, le Collège a notamment mis sur pied en 2005 un Centre d'appui pour le personnel (CAP) qui encadre les professeurs et organise des colloques à l'interne.



CARMEN FERGUSON
Conseillère pédagogique
Centre d'appui pour le personnel
Collège Boréal



SUZANNE HUOT
Conceptrice pédagogique
Centre d'appui pour le personnel
Collège Boréal

LE CENTRE D'APPUI POUR LE PERSONNEL

Le Centre d'appui pour le personnel a comme mandat de faciliter l'accès du personnel au développement professionnel qui favorise :

- la persévérance et la réussite scolaires des étudiants;
- la valorisation de la langue et de la culture francophones;
- l'intégration ponctuelle des nouvelles technologies;
- le mieux-être du personnel;
- la formation de la relève;
- l'apprentissage continu.

L'équipe du CAP est composée d'experts dans quatre volets : pédagogie, linguistique, technologie et mieux-être.

LE VOLET PÉDAGOGIQUE

La conseillère et la conceptrice pédagogiques élaborent et offrent des programmes de formation, des ateliers et des consultations individuelles. Dans toutes ces activités, l'accent est mis sur l'approche socioconstructiviste qui amène l'étudiant à utiliser les connaissances qu'il acquiert dans des contextes authentiques et variés.

Depuis 2006, les professeurs débutants sont libérés huit heures par semaine, et ce, pendant huit mois, pour suivre un programme de formation destiné à développer des compétences propres à l'enseignement dans une perspective socioconstructiviste. Les séances de formation touchent aux diverses stratégies d'enseignement, aux styles d'apprentissage, aux pratiques d'évaluation, à la gestion de la classe, à l'intégration des outils technologiques et au perfectionnement du français.

De plus, le CAP offre aux professeurs à temps partiel des séances pour les sensibiliser à la culture du Collège et pour leur présenter des outils et des ressources essentiels à leur enseignement. Ces séances sont offertes sur place ainsi que par vidéoconférence aux professeurs qui enseignent dans les divers campus.

LE VOLET LINGUISTIQUE

La personne-ressource en linguistique se préoccupe de la qualité du français chez le personnel, notamment par l'intermédiaire d'une publication mensuelle et d'ateliers qui portent sur différentes questions reliées à la langue (ponctuation, anglicismes, correspondance d'affaires, rédaction de questions d'examen, utilisation du logiciel *Antidote*, etc.).

LE VOLET TECHNOLOGIQUE

Les nouvelles générations d'étudiants baignent dans les technologies de l'information et des communications (TIC) depuis leur enfance et elles s'attendent à les retrouver dans la classe. Or, l'intégration des TIC dans l'enseignement ne va pas de soi et elle nécessite le soutien d'un personnel qualifié. La personne-ressource qui est responsable du volet technologique assiste et encadre les professeurs dans leurs champs de compétence, en plus d'offrir des ateliers de formation sur des sujets divers (logiciels, caméscope, tablette PC, tableau *Smart*).

LE VOLET MIEUX-ÊTRE

Le volet mieux-être du CAP est fort prisé par les professeurs. Dans ce cadre, on leur propose des activités d'intégration des connaissances et des stratégies relatives, entre autres choses, à la santé physique et à la santé mentale, dans le but d'assurer une vie personnelle de qualité et un milieu de travail sain qui tienne compte de l'individu dans une perspective holistique.

LES COLLOQUES

Le CAP organise également à l'interne les colloques *Ressourcement*. Le premier colloque a eu lieu au mois d'août 2006



et il a remporté un franc succès. Une centaine de personnes du campus de Sudbury et des six campus en région ont eu l'occasion de participer à seize ateliers qui portaient sur les quatre volets d'activités du Centre. En plus, deux conférenciers, Diane Pacom, professeure de sociologie à l'Université d'Ottawa, et Louis Tanguay, praticien de la programmation neuro-linguistique, ont été invités à partager leur expertise sur le profil des étudiants, plus particulièrement ceux de la génération du millénaire, et à mettre en évidence les enjeux et les défis que ceux-ci présentent pour les professeurs.

Les colloques Ressourcement [...] créent un réel «bourdonnement pédagogique» en mobilisant les forces vives du Collège en matière de pédagogie [...].

La deuxième édition du colloque s'est tenue en août 2008. Alors qu'en 2006 l'équipe du CAP avait mis l'accent sur l'étudiant, elle a voulu, cette fois, souligner le rôle primordial du professeur dans l'apprentissage et la passion avec laquelle tous les professeurs du Collège Boréal exercent leur profession.

Sous le thème *Être follement passionné par l'enseignement*, le colloque a débuté sur des notes énergisantes proposées par André Descheneaux, avocat et instigateur de conférences portant sur l'humour au travail, et Hélène Dallaire, professeure de théâtre à l'École secondaire Macdonald-Cartier et metteuse en scène. Plus d'une centaine de personnes ont participé à ce deuxième colloque qui offrait en outre quatorze ateliers.

Les colloques *Ressourcement*, qui durent deux jours, créent un réel «bourdonnement pédagogique» en mobilisant les forces vives du Collège en matière de pédagogie et ils contribuent pour

beaucoup au développement professionnel du personnel enseignant. Compte tenu de l'immensité du territoire couvert par le Collège Boréal, certains programmes sont offerts entièrement ou en partie dans plus d'un campus. Les professeurs profitent des colloques pour se rencontrer, briser leur isolement et discuter des questions relatives au programme dans lequel ils enseignent. Les échanges amorcés à ces occasions se prolongent d'ailleurs souvent bien au-delà des colloques.

Afin de favoriser la persévérance et la réussite dans les études, le Collège Boréal met l'accent sur l'utilisation de modes d'enseignement non traditionnels comme, notamment, la vidéoconférence, l'audioconférence et l'enseignement à l'aide de partage d'applications, soit l'utilisation d'un même logiciel à partir de plusieurs ordinateurs. Dans les ateliers présentés lors des colloques, les professeurs ont l'occasion de se familiariser avec ces modes d'enseignement. Les colloques leur permettent également d'aborder des problèmes particuliers reliés à l'enseignement, comme la gestion de classe et la motivation scolaire, et de prendre connaissance de pratiques et d'approches exemplaires (conception d'un vidéoclip, utilisation judicieuse de PowerPoint, enseignement à des étudiants aux prises avec des troubles d'apprentissage, etc.).

CONCLUSION

Ainsi, l'équipe du CAP du Collège Boréal répond au jour le jour aux besoins de développement professionnel des professeurs en ce qui concerne la pédagogie, la qualité de la langue, l'utilisation pédagogique des technologies de l'information et des communications ainsi que le mieux-être. Le CAP organise également les colloques *Ressourcement* qui dynamisent le milieu en permettant à des professeurs, dispersés dans plusieurs campus, de se retrouver, de discuter des questions qui les préoccupent et de participer à des ateliers de perfectionnement. Il se crée ainsi des communautés d'échange où les personnes apprennent à se connaître et à travailler ensemble. Les colloques contribuent également pour beaucoup au développement d'un sentiment d'appartenance à un établissement dont les composantes sont dispersées sur l'ensemble du territoire de la province de l'Ontario. ■

Suzanne HUOT est conceptrice pédagogique en formation à distance et travaille au Collège Boréal depuis 2000. Elle détient un baccalauréat en enseignement préscolaire et primaire de l'Université du Québec à Chicoutimi. Au sein de l'équipe multidisciplinaire du CAP du Collège Boréal, elle s'intéresse particulièrement au transfert des pratiques inspirées par le socioconstructivisme tant en mode hybride qu'en ligne.

suzanne.huot@borealc.on.ca

Carmen FERGUSON est conseillère pédagogique et coordonnatrice du CAP au Collège Boréal. Munie d'un baccalauréat ès arts de l'Université Laurentienne et d'un brevet d'enseignement de l'École des sciences de l'éducation, elle a enseigné huit années à l'école élémentaire et œuvre à l'enseignement collégial depuis 1992. Elle a été présidente de l'Alliance canadienne des responsables, des enseignantes et des enseignants en français langue maternelle (ACREF) de 2005 à 2007 et elle siège présentement au comité d'aménagement linguistique du Collège. Elle s'intéresse à toutes les initiatives qui appuient les professeurs dans l'épanouissement linguistique et culturel des étudiants au Collège.

fergusonca@borealc.on.ca